

Support-Ticket - Kontaktsystem relaunch

01/07/2010 15:46 by Sinclair-Software

Wir haben unser vorhandenes Support Ticketsystem relaunched und im Zuge der Server Hardwareerneuerung gleich ein komplett neues Support-Ticketsystem aufgesetzt. Dazu kommt auch gleich eine neue URL.

Sie finden unser neues Support-Ticket System unter:

<http://support.customerservice-sinclair-software.de>

Über unser Support-Ticket System

Um Ihre Supportanfragen qualitativ optimal zu bearbeiten nutzen wir ein Support-Ticket-System. Mit jeder Anfrage erhalten Sie eine eindeutige Ticketnummer mit der Sie jederzeit den Fortschritt Ihrer Anfrage einsehen können. Sie können auch damit auf Ihr Ticket antworten. Zusätzlich haben Sie Zugriff auf die Historie all Ihrer vorangegangenen Anfragen.